

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA SYSDAM

Atualizada em 09/06/2022

Sumário

1. Propriedade e Apresentação
2. Definições
3. Condições de Acesso e Uso do SYSDAM
4. Cadastro de USUÁRIOS
5. Dados, Privacidade e Segurança
6. Propriedade Intelectual
7. Exclusão de Garantias e Responsabilidade
 - 7.1. Disponibilidade e Continuidade do SYSDAM
 - 7.2. Conteúdos e Serviços do SYSDAM
 - 7.3. Conteúdos e Serviços de Terceiros
 - 7.4. Conduta dos USUÁRIOS
8. Contato
 - 8.1. Do USUÁRIO com o SYSDAM
 - 8.2. Do SYSDAM com o USUÁRIO
9. Duração e Atualizações
10. Condições Gerais
11. Lei aplicável e Foro de Eleição

1. Propriedade e Apresentação

Este **SITE/APP** é de propriedade exclusiva da Pimenta de Ávila Consultoria Ltda., sendo mantido e operado pela mesma, com endereço na Alameda Oscar Niemeyer, nº 420, 2º andar, bairro Vale do Sereno, Município de Nova Lima, Estado de Minas Gerais, Brasil, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob o nº 35.790.823/0001-42 e correio eletrônico "admin@sysdam.com.br".

O **SYSDAM** é um software de apoio à gestão de segurança de barragens, de interface amigável e armazenado em nuvem, cujo acesso é realizado via internet. A partir dos dados das estruturas cadastradas, o **SYSDAM** realiza o monitoramento das mesmas, produz gráficos e auxilia na elaboração de planos de segurança, facilitando a gestão das informações e monitoramento.

O presente documento tem por objetivo estabelecer os Termos de Uso do **SYSDAM**, que devem ser observados pelas pessoas que acessarem e utilizarem a plataforma, adiante designadas como "**USUÁRIO**" ou "**USUÁRIOS**".

2. Definições

Para uma melhor compreensão destes Termos de Uso, seguem algumas definições específicas e relevantes:

"Conta de Acesso" é a credencial definida pelo "*login e senha*" do **USUÁRIO** cadastrado, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do **SYSDAM**, tais como o cadastramento das estruturas a serem acompanhadas, bem como acesso aos gráficos, planos de ações, realização de auditorias, alteração e atualização de dados da empresa, dentre outras;

"Propriedade Intelectual" do **SYSDAM** são todos os bens de propriedade intelectual da Pimenta de Ávila Consultoria Ltda. ou de terceiros que tenham uso licenciado e/ou autorizado, tais como patentes, marcas, invenções ou modelos de utilidade, desenhos industriais, know-how, segredos de negócio, ilustrações, fotografias e/ou conteúdos de

qualquer tela do **SYSDAM** ou outros conteúdos que estejam inseridos por qualquer obra intelectual ou qualquer bem protegido por direito de propriedade intelectual;

“Dados” qualquer informação que identifique ou que possa identificar uma pessoa natural ou jurídica; e informações anonimizadas e/ou estatísticas. Incluem-se, nesta definição, os Dados Pessoais;

“Dados Pessoais” qualquer informação que identifique ou que possa identificar uma pessoa natural; dados de uma pessoa natural, indivíduo vivo que possa ser identificado a partir desses dados;

“Dados Anonimizados” qualquer dado que não identifica uma pessoa natural individualmente.

3. Condições de Acesso e Uso do SYSDAM

É permitido o acesso e utilização do **SYSDAM** aos **USUÁRIOS** que o contratarem, sendo que o aceite tácito ou expresso pelo **USUÁRIO** deste Termos de Uso, importará no dever de seguir as condições estabelecidas neste documento e seus acessórios.

A utilização por parte do **USUÁRIO** da parte restrita e das ferramentas do **SYSDAM** importará na aderência, pelo **USUÁRIO**, com aceitação expressa às condições desse documento e de todos os seus acessórios, desde o momento em que o **USUÁRIO** acesse a sua área restrita.

O USUÁRIO declara ter lido e aceito esses Termos de Uso e seus acessórios antes de ter iniciado a utilização do SYSDAM.

O **USUÁRIO** reconhece e aceita que o uso do **SYSDAM** será feito por sua exclusiva conta, responsabilidade e riscos, se comprometendo a utilizá-lo de acordo com esses Termos e seus acessórios, com a legislação vigente aplicável no ordenamento jurídico brasileiro, a moral, os bons costumes e a ordem pública.

O **USUÁRIO** se compromete, sob sua total e irrestrita responsabilidade, a não violar quaisquer das disposições avençadas nesses Termos ou em seus acessórios, direitos de outros **USUÁRIOS**, ou direitos de terceiros, inclusive direitos de Propriedade Intelectual.

O USUÁRIO concorda que é de sua inteira responsabilidade os dados e informações incluídos por ele no SYSDAM, tendo em vista que o SYSDAM apenas oferece o sistema para a gestão de segurança de barragens e por isso não intermedia, não edita, não audita e não corrige qualquer informação ou dados inseridos pelo USUÁRIO, sendo essa responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO.

O **USUÁRIO** se compromete, de forma exemplificativa, a:

- I. Não utilizar login e senha para a Conta de Acesso aos serviços e/ou conteúdo do **SYSDAM** que sejam de titularidade de outros **USUÁRIOS**, de modo a prejudicar ou causar dano aos mesmos, ainda que autorizado pelos mesmos;
- II. Não introduzir ou difundir na rede programas de dados vírus informáticos e softwares nocivos que possam provocar danos aos sistemas informáticos do provedor de acesso, aos sistemas informáticos do **SYSDAM** ou a terceiros e **USUÁRIOS** da rede mundial de Internet;

III. Não introduzir ou difundir qualquer informação que tenha ou possa ter conteúdo falso, ambíguo ou inexato de forma a induzir a erro eventuais receptores de referida informação;

IV. Não difundir, transmitir ou colocar à disposição de terceiros qualquer tipo de informação, elemento ou conteúdo que implique ou possa implicar em violação dos direitos de Propriedade Intelectual e industrial, patentes, marcas ou copyright de titularidade dos proprietários do **SYSDAM** ou de terceiros;

V. Utilizar o **SYSDAM** exclusivamente com os propósitos permitidos pelo próprio software, tais como de navegar, visualizar, cadastrar estruturas, solicitar planos de ações, visualizar gráficos e matrizes, dentre outros, não realizando quaisquer atos que de alguma forma possam implicar em qualquer prejuízo ou dano ao **SYSDAM**, aos demais **USUÁRIOS** ou a terceiros;

VI. Não acessar ilicitamente o **SYSDAM** ou sistemas informáticos de terceiros que possam causar danos de terceiros relacionados ao **SYSDAM**, sob qualquer meio e/ou forma;

VII. Não executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do **SYSDAM**, em condições adequadas aos demais **USUÁRIOS**;

VIII. Não utilizar mecanismos que não os expressamente habilitados ou recomendados pelo **SYSDAM** para obtenção de informações, conteúdos e serviços;

IX. Não acessar áreas de programação do **SYSDAM**, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que escape às áreas públicas ou restritas do **SYSDAM**;

X. Não realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, modificar, compilar, decompilar, alugar, reproduzir, sublocar, divulgar, distribuir, transmitir, usar ou, de outra maneira que não as descritas aqui, dispor do **SYSDAM** ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos do **SYSDAM**, demais **USUÁRIOS** e de terceiros;

XI. Não praticar ou participar de qualquer ato que constitua uma violação de qualquer direito do **SYSDAM**, dos demais **USUÁRIOS**, ou de terceiros ou ainda de qualquer lei aplicável, ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

XII. Não utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou ainda para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do **SYSDAM** para fins não permitidos expressamente ou ilícitos;

O **SYSDAM** poderá, a seu exclusivo critério e livre arbítrio, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer **USUÁRIO**, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for constatada uma conduta inadequada do **USUÁRIO**, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

4. Cadastro de **USUÁRIOS**

Para obter acesso as funcionalidades de monitoramento, confecção de planos de segurança, matriz FMEA/gestão de riscos, ETA, dentre outros, incluindo a possibilidade de cadastro e gestão de auditorias técnicas de segurança, será realizado o primeiro cadastro do *USUÁRIO Administrador* que, poderá realizar o cadastro dos demais **USUÁRIOS** ligados àquele cliente, definindo o seu perfil e permissões.

O *USUÁRIO Administrador* também informará os dados da empresa e do empreendimento, tais como documentações legal e técnica, bem como realizará o cadastramento das estruturas a serem analisadas juntamente com informações específicas das características das mesmas, conforme acordado com o **SYSDAM**.

Dessa forma, cada **USUÁRIO** cadastrado pelo *USUÁRIO Administrador* receberá um link por e-mail para criar uma Conta de Acesso.

Todas as informações inseridas serão utilizadas conforme este documento e seus acessórios, ressaltando-se que a criação de cada Conta de Acesso pressupõe o consentimento expresso do **USUÁRIO** sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pelo **SYSDAM** e/ou por terceiros por ele contratados para realizar qualquer procedimento ou processo.

No momento de criação da Conta de Acesso, o **USUÁRIO** determinará seu nome de usuário (*login*) e sua senha de acesso. É de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** a manutenção do sigilo do nome de usuário e/ou da senha de acesso relativos à sua Conta de Acesso, devendo comunicar imediatamente ao **SYSDAM** em caso de perda, divulgação ou roubo da senha ou ainda de uso não autorizado de sua Conta de Acesso.

É expressamente recomendável que o **USUÁRIO** altere periodicamente a sua senha da Conta de Acesso a fim de obter maior segurança na proteção de seus dados.

A cada **USUÁRIO** pessoa natural é permitida a criação de apenas uma Conta de Acesso de acordo com o e-mail informado, sendo que o **SYSDAM** se reserva ao direito de suspender ou cancelar quaisquer Contas de Acesso em duplicidade ou que contenha dados falsos, sem prévio aviso.

O **SYSDAM** poderá recusar, suspender ou cancelar a Contas de Acesso de um **USUÁRIO** sem prévio aviso sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou ainda nos casos indicados nas leis e regulamentos vigentes aplicáveis, nesses Termos e seus acessórios, mesmo que anteriormente aceito.

USUÁRIOS com menos de 18 (dezoito) anos não poderão utilizar o **SYSDAM** em hipótese alguma.

5. Dados, Privacidade e Segurança

O **SYSDAM** se compromete a respeitar e proteger os Dados, a Privacidade e a Segurança dos **USUÁRIOS**, agindo sempre em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e tomando as medidas necessárias para garantir a proteção de seus **USUÁRIOS** nos momentos em que estiverem utilizando a plataforma.

Para a total utilização do **SYSDAM** é necessária a Conta de Acesso com o registro de alguns dados de informações do empreendimento e do **USUÁRIO**.

Os dados e documentos solicitados servem para gestão, navegação, consulta e monitoramento pelo próprio **SYSDAM**. Para a maior tranquilidade do **USUÁRIO**, o **SYSDAM** garante que os dados pessoais e informações coletadas na plataforma não serão compartilhadas em desacordo com a legislação pátria aplicável.

O **SYSDAM** informa que determinados servidores podem guardar em sua memória cachê uma cópia das páginas consultadas pelos **USUÁRIOS** no **SYSDAM**. Esta ação se realiza com a finalidade exclusiva de melhorar a velocidade de do tráfego destas páginas.

O **USUÁRIO** reconhece e concorda expressamente que a base de dados poderá ser total ou parcialmente cedida ou transferida a terceiros, desde que respeitada finalidade

única e exclusiva de dar continuidade à atividade prestada pelo SYSDAM ou se existir uma obrigatoriedade legal nesse sentido.

O **SYSDAM** respeita a privacidade de seus **USUÁRIOS** e não envia e-mails indesejados e não solicitados aos mesmos.

A utilização do **SYSDAM** implica no consentimento do **USUÁRIO** para coleta, armazenamento e uso das informações fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros

Preocupado com a segurança das informações que transitam na plataforma, o **SYSDAM** realiza o armazenamento dos dados em servidor terceirizado, com proteção SSL (criptografia), que detém dos mais avançados protocolos de segurança, dispondo de proteções contra ataques.

O **SYSDAM** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e utilização dos dados fornecidos, bem como a sua segurança: Política de Privacidade e Segurança disponível no portal **SYSDAM** através do link "<https://portal.sysdam.com.br/>", que poderá ser acessada a qualquer momento e integra inseparavelmente estes Termos.

6. Propriedade Intelectual

Não é autorizada a utilização das Marcas e de qualquer propriedade intelectual e/ou industrial da Pimenta de Ávila Consultoria Ltda. ou do **SYSDAM** pelo **USUÁRIO** ou terceiros sem a prévia e expressa autorização e aprovação do **SYSDAM**, ficando resguardados todos os direitos acerca destas.

O **USUÁRIO**, ao acessar o **SYSDAM**, concorda que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual do **SYSDAM**, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no **SYSDAM** ou que venham a ser disponibilizados de outras formas.

O acesso ao **SYSDAM** e a sua regular utilização pelo **USUÁRIO** não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre o uso de qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido.

É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia, expressa, inequívoca e por escrito do **SYSDAM**. É igualmente vedada a criação de quaisquer obras derivadas de qualquer Propriedade Intelectual do **SYSDAM** sem sua autorização prévia, expressa, inequívoca e por escrito.

O **USUÁRIO** que violar as proibições contidas na legislação pátria vigente sobre Propriedade Intelectual e nesses Termos serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

7. Exclusão de Garantias e Responsabilidade

7.1. Disponibilidade e Continuidade do SYSDAM

O **SYSDAM** não garante a disponibilidade, acesso e continuidade do funcionamento da plataforma e de suas funcionalidades, entretanto, fará o possível para mantê-lo disponível e estável enquanto estiver ativo e em funcionamento, comprometendo-se em avisar previamente à eventuais paradas e eventual encerramento programado das atividades da mesma.

De acordo com os limites estabelecidos na legislação pátria vigente e no Contrato de Licença de Uso, como regra geral o **SYSDAM** não será responsável pelos danos e

prejuízos causados ao **USUÁRIO** ou terceiros, como consequência da indisponibilidade, falhas de acesso e falta de continuidade do **SYSDAM** e de seus serviços. Em nenhuma hipótese, o **SYSDAM** será responsável pela interrupção do monitoramento ou funcionamento da plataforma, decorrentes de falha de conexão com a internet.

O **SYSDAM** é uma ferramenta para gestão de segurança de barragens que, a partir dos dados e informações fornecidas e/ou inseridas pelo **USUÁRIO**, viabiliza a referida gestão.

Portanto, o **SYSDAM** não realiza a curadoria ou gestão das informações, cabendo ao **USUÁRIO** a integral responsabilidade sobre o adequado fornecimento e/ou correta inserção dos dados no **SYSDAM**, sob pena de não obter os resultados mais apurados viabilizados pelo **SYSDAM**, devendo responsabilizar-se de forma direta e isolada, isentando integralmente o **SYSDAM**, sobre eventuais danos gerados a partir desta realidade.

7.2. Conteúdos e Serviços do SYSDAM

O **SYSDAM** é um software de apoio à gestão de segurança de barragens, que oferta aos **USUÁRIOS** – após o cadastro dos empreendimentos, estruturas, instrumentos e componentes de risco – as seguintes funcionalidades:

- I. Monitoramento / Instrumentação;
- II. Gestão de emergência;
- III. Gestão de documentos;
- IV. Inspeções e Planos de Ação;
- V. Plano de Ação de Emergência (PAE);
- VI. Gestão de Risco ETA/FMEA com gráficos consolidados;
- VII. Análise de Estabilidade (SYSGEO);
- VIII. Roteiro de Leitura;
- IX. Business Intelligence (B.I.) e Dashboard;
- X. Auditoria de Segurança;
- XI. Formulário de Plano de Ação – plano esse associado aos resultados das Auditorias de Segurança;
- XII. Mapeamento das ações necessárias para cumprimento das exigências legais;
- XIII. Geração dos volumes do PSB (Plano de Segurança de Barragens) a partir das informações e da documentação previamente inserida;
- XIV. Controle de alteração do PSB;
- XV. Envio de notificações;
- XVI. Previsão de tempo para o empreendimento;
- XVII. Gestão de histórico de previsão de tempo;

O **SYSDAM** foi desenvolvido para atender a um amplo espectro de usuários envolvidos com a Gestão de Segurança de Barragens atendendo tanto a equipe técnica – analistas de risco, engenheiros geotécnicos e de recursos hídricos, projetistas, geólogos, entre outros – quanto os gerentes e níveis superiores da administração.

O sistema fornecido é passível de customização, que depende apenas da solicitação do **USUÁRIO** acerca das adequações necessárias para a sua utilização, podendo atender, dessa forma, diferentes necessidades, particularidades e características dos clientes, tais como:

- I. Tipo e quantidade de estrutura;
- II. Maturidade atual e desejada para o sistema de gestão de segurança das barragens;
- III. Possibilidade de integração com outros sistemas;
- IV. Operação assistida das estruturas, dentre outras.

O **SYSDAM**, sendo definido tão somente como uma ferramenta, se responsabiliza apenas pela estrutura necessária à disponibilização do software, ou seja, servidores e cuidados com segurança e privacidade da informação, se eximindo, assim dos riscos inerentes à prática de construção, uso e manutenção das barragens e validação de informações, tendo em vista que tais ações dependem da correta inserção dos dados e informações pelo **USUÁRIO**.

Em todas as funcionalidades do SYSDAM o USUÁRIO realizará a inserção das informações necessárias, devendo estar atento à correta inserção e atualização dessas informações, tendo em vista que o SYSDAM não intermedia, não edita, não audita e não corrige qualquer informação ou dados inseridos pelo USUÁRIO e não se responsabiliza pelos danos que podem advir da incorreta ou inadequada inserção das informações ou dados.

Cabe ao **USUÁRIO** verificar ainda se há a necessidade de inserção de outras informações além dos campos já disponibilizados pelo **SYSDAM**, tendo em vista a necessidade de adequação às normas em vigor. Caso o **USUÁRIO** constate a necessidade de inclusão ou de alteração dos campos disponibilizados no **SYSDAM**, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato através da Central de Atendimento, a fim de que a adequação/inclusão dos campos possa ser providenciada através de elaboração de Plano de Trabalho.

O **SYSDAM** procura manter a plataforma sempre atualizada, mas não se responsabiliza por eventuais imprecisões, erros, fraudes, inexatidão ou divergências nos dados ou outros materiais inserido pelo **USUÁRIO**, tendo em vista a necessidade de confirmação pelo **USUÁRIO** no momento de utilização da ferramenta.

Nos casos em que um ou mais **USUÁRIOS** ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra o **SYSDAM** por problemas ocasionados por **USUÁRIOS** ou terceiros, todos os envolvidos nas reclamações ou ações devem eximir toda responsabilidade do **SYSDAM**, de seus funcionários, agentes, operários, prestadores de serviço, representantes e procuradores.

O **SYSDAM** responderá única e exclusivamente pelas atividades que desenvolva por si mesmo e pelos conteúdos diretamente criados ou produzidos pelo mesmo e identificados com seu copyright. Referida responsabilidade ficará excluída nas situações em que se verifique caso fortuito ou de força maior ou nos casos em que a configuração dos equipamentos do **USUÁRIO** não seja adequada para permitir o uso correto dos serviços prestados pelo **SYSDAM**.

Em qualquer caso, a eventual responsabilidade do **SYSDAM** frente ao **USUÁRIO** ficará limitada ao montante eventualmente percebido pelo **SYSDAM**, relacionado diretamente às atividades prestadas àquele **USUÁRIO**, com exclusão em todo caso de responsabilidade por danos indiretos.

7.3. Conteúdos e Serviços de Terceiros

O **SYSDAM** não será responsável, direta ou subsidiariamente, pelos danos e prejuízos de qualquer natureza causados ao **USUÁRIO** como consequência da presença de vírus ou outros elementos nos conteúdos e serviços prestados por terceiros que possam produzir alterações no sistema informático, documentos eletrônicos ou arquivos dos **USUÁRIOS**.

A exoneração de responsabilidade do **SYSDAM**, conforme aqui avençado, será aplicável nos casos em que o **SYSDAM** não tenha conhecimento efetivo de que a atividade ou a informação armazenada é ilícita ou de que lesa bens ou direitos de

terceiros ou de **USUÁRIOS** suscetíveis de indenização, ou se o tiver, não atue com diligência para retirar os dados e conteúdos ou torne impossível o acesso a eles em prazo hábil com a situação, a contar da sua ciência.

7.4 Conduta dos USUÁRIOS

O **SYSDAM** não será responsável direta ou indiretamente, perante os **USUÁRIOS** e/ou terceiros, em caso de:

- I. Danos e prejuízos causados a terceiros originados ou derivados da utilização e, principalmente, da má utilização do **SYSDAM** por parte do **USUÁRIO**;
- II. Danos e prejuízos de qualquer natureza derivados da utilização do **SYSDAM** pela falta de veracidade, autenticidade dos dados, exatidão ou incorreção da identidade dos **USUÁRIOS** ou das informações fornecidas e/ou inseridas no **SYSDAM**;
- III. Danos e prejuízos originados ou derivados de infrações de qualquer **USUÁRIO**;
- IV. Descumprimento por parte de **USUÁRIOS** desses Termos e seus acessórios e de orientações expressamente realizadas no **SYSDAM**;
- V. Qualquer alteração, modificação ou ajuste no **SYSDAM** executado por terceiro não autorizado;
- VI. Qualquer prejuízo que os **USUÁRIOS** vierem a experimentar, pelo uso inadequado e/ou cadastramento incorreto de dados e informações.

8. Contato

8.1. Do USUÁRIO com o SYSDAM

Caso o **USUÁRIO** deseje entrar em contato com o **SYSDAM**, a Central de Atendimento poderá ser contatada através dos seguintes canais de comunicação:

- I. Página de Contato “<https://www.sysdam.com.br>”;
- II. Correio Eletrônico “admin@sysdam.com.br”.

8.2. Do SYSDAM com o USUÁRIO

O **SYSDAM** respeita a privacidade do **USUÁRIO** e não realizará contatos indesejados, não esperados e não autorizados pelo **USUÁRIO**.

Para facilitar a utilização da plataforma, o **SYSDAM** poderá enviar e-mails acerca das funcionalidades, dos produtos, serviços, novidades, orientações e demais informações importantes durante a utilização do **SYSDAM**.

O **SYSDAM** também poderá realizar comunicações com o **USUÁRIO**, por telefone ou aplicativos de comunicação, com o propósito único de facilitar a relação entre as partes, prestar suporte, evitar problemas e solucionar questões urgentes, caso necessário.

Em caso de dúvidas sobre a autenticidade do contato, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato através dos canais oficiais, retornando ao contato.

9. Duração e Atualizações

Os presentes Termos e Condições de Uso e seus acessórios têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o **SYSDAM** e suas funcionalidades estiverem ativas.

A redação aplicável será aquela da data do acesso. Da mesma forma, o acesso e a utilização do **SYSDAM** e dos recursos e ferramentas por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério do **SYSDAM**. No entanto, o **SYSDAM** reserva-se ao direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao **SYSDAM** ou a algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso aos **USUÁRIOS**.

O **SYSDAM** também se reserva ao direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, unilateralmente e a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contida nesses Termos e Condições de Uso ou em seus acessórios.

A versão atualizada valerá para o uso do **SYSDAM** e para os acessos realizados a partir de sua divulgação, sendo que a continuidade de acesso ou utilização após a divulgação de quaisquer modificações, confirmará a aceitação dos novos Termos e Condições de Uso e de seus acessórios.

10. Condições Gerais

Em caso de problemas com o **SYSDAM**, o **USUÁRIO** deverá contatar imediatamente a Central de Atendimento, através dos seus diversos canais disponibilizados no Item 8.1.

Nenhuma das Partes será responsabilizada perante a outra quando o descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista nesses Termos e em seus acessórios for causado por casos fortuitos ou eventos de força maior, enquanto perduraram as suas consequências.

Caso, em uma eventualidade, o **SYSDAM** não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nesses Termos e em seus acessórios, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição desses Termos e de seus acessórios.

Se alguma cláusula ou condição contida nesses Termos e em seus acessórios for declarada inexecutável, no todo ou parcialmente, tal inexecutabilidade não afetará as demais cláusulas dos Termos e de seus acessórios. Neste caso, o **SYSDAM** fará as adaptações necessárias para que reflitam, da forma mais próxima possível, os Termos da provisão declarada inexecutável.

O **SYSDAM** tem como princípio de sua atuação o respeito ao **USUÁRIO**, agindo sempre em conformidade com as disposições previstas em nosso ordenamento jurídico pátrio.

11. Lei aplicável e Foro de Eleição

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca de Nova Lima/MG, para dirimir qualquer litígio decorrente do presente instrumento.
ser.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DO APLICATIVO SYSDAM

Atualizada em 12/08/2022

Sumário

1. Propriedade e Apresentação
2. Definições
3. Contato
 - 3.1. Do Usuário com a Pimenta de Ávila
 - 3.2. Da Pimenta de Ávila com o USUÁRIO
4. Coleta, Utilização e Guarda de Dados
 - 4.1. Dados Fornecidos Expressa e Voluntariamente pelo USUÁRIO
 - 4.2. Dados Coletados Automaticamente
 - 4.3. Dados de Geolocalização do USUÁRIO
 - 4.4. Outras Finalidades de Tratamento de Dados Pessoais
5. Compartilhamento e Divulgação dos Dados do USUÁRIO
6. Período de Armazenamento
7. Bases Legais para Tratamento de Dados
8. Medidas de Segurança
9. Direitos dos Titulares Sobre os Dados Coletados
10. Política para Menores de Dezoito Anos
11. Mudanças na Política de Privacidade
12. Lei Aplicável, Resolução de Conflitos e Definição de Foro

1. Propriedade e Apresentação

Este **SITE/APP** é de propriedade exclusiva da **Pimenta de Ávila Consultoria Ltda.**, adiante denominada simplesmente como **Pimenta de Ávila**, sendo mantido e operado pela mesma, com endereço na Alameda Oscar Niemeyer, nº 420, 2º andar, bairro Vale do Sereno, Município de Nova Lima, Estado de Minas Gerais, Brasil, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob o nº 35.790.823/0001-42 e correio eletrônico "**admin@sysdam.com.br**".

O aplicativo **SYSDAM** é um software de apoio à gestão de segurança de barragens, de interface amigável e armazenado em nuvem, cujo acesso é realizado via internet. A partir dos dados das estruturas cadastradas, o **SYSDAM** realiza o monitoramento das barragens, produz gráficos e auxilia na elaboração de planos de segurança, facilitando a gestão das informações e monitoramento.

O presente documento tem por objetivo estabelecer a Política de Privacidade e Segurança das funcionalidades do site e aplicativo, que pode ser acessado através do link "**https://portal.sysdam.com.br**", adiante designado como **SYSDAM** ou **aplicativo**, descrevendo as formas de coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e divulgação dos Dados Pessoais das pessoas que acessarem e utilizarem o aplicativo (**USUÁRIOS**), bem como as medidas que são tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados.

Por favor, leia esta Política com atenção, pois **ao realizar o cadastro na plataforma Sysdam, você declara ter lido, compreendido e aceito todas as suas disposições**, que, por sua vez, complementam os Termos de Uso da plataforma, bem como todos os demais documentos que regem a relação entre os **USUÁRIOS** e a **Pimenta de Ávila**.

2. Definições

Para uma melhor compreensão desta Política de Privacidade, seguem algumas definições específicas relevantes:

“Conta de Acesso” é a credencial definida pelo *“login e senha”* do **USUÁRIO** cadastrado, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do **SYSDAM**, tais como o cadastramento das estruturas a serem acompanhadas, bem como acesso aos gráficos, planos de ações, realização de auditorias, alteração e atualização de dados da empresa, dentre outras;

“Propriedade Intelectual” são todos os bens de propriedade intelectual da **Pimenta de Ávila** ou de terceiros que tenham uso licenciado e/ou autorizado, tais como patentes, marcas, invenções ou modelos de utilidade, desenhos industriais, know-how, segredos de negócio, ilustrações, fotografias e/ou conteúdos de qualquer tela do **SYSDAM** ou outros conteúdos que estejam inseridos por qualquer obra intelectual ou qualquer bem protegido por direito de propriedade intelectual;

“Dados” são quaisquer informações que identifiquem ou que possam identificar uma pessoa natural ou jurídica; incluindo informações anonimizadas e/ou estatísticas, e englobando, nesta definição, os Dados Pessoais;

“Dados Pessoais” qualquer informação que identifique ou que possa identificar uma pessoa natural; dados de uma pessoa natural, indivíduo vivo que possa ser identificado a partir desses dados;

“Dados Anonimizados” qualquer dado que não identifica uma pessoa natural individualmente;

“Dados Pessoais Sensíveis” são Dados Pessoais passíveis de causar discriminação, alguns exemplos são: dados acerca de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

“Tratamento” é qualquer atividade realizada com os Dados Pessoais, tais quais coleta, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação ou transferência;

“Consentimento” consiste na manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada, previamente informada de forma clara, sendo uma das Bases Legais definidas pela LGPD;

“Bases Legais” são hipóteses que autorizam o Tratamento de Dados. Cada uma delas é uma motivação justa e lícita, e já pré-desenhada pela LGPD, que pode ser utilizada pelo Agente de Tratamento para embasar suas atividades de Tratamento de Dados. Sendo imprescindível que, para cada atividade de Tratamento de dado pessoal, haja uma base legal a justificando;

“Geolocalização” é a determinação da localização de qualquer objeto ou pessoa, por meio de sua posição geográfica, detectada automaticamente por um sistema de coordenadas.

3. Contato

3.1. Do USUÁRIO com a Pimenta de Ávila

Caso o **USUÁRIO** deseje entrar em contato com a **Pimenta de Ávila** para tratar sobre qualquer direito relacionado ao tratamento de seus dados pessoais realizado pelo **Pimenta de Ávila**, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato por meio do e-mail "**admin@sysdam.com.br**", informando, no assunto, o motivo do contato.

Após o contato, a **Pimenta de Ávila** analisará as dúvidas ou solicitações do **USUÁRIO**, retornando-o dentro do prazo de 15 (quinze) dias.

3.2. Da Pimenta de Ávila com o USUÁRIO

A **Pimenta de Ávila** respeita a privacidade do **USUÁRIO** e não realizará contatos indesejados ou não autorizados pelo **USUÁRIO**.

A **Pimenta de Ávila** sempre utilizará o e-mail informado no cadastro como meio prioritário para o envio de informações necessárias sobre a criação de Conta de Acesso, informações sobre as atualizações das funcionalidades, interações realizadas dentro da plataforma, recuperação da senha de acesso às áreas restritas e quaisquer outros autorizados e solicitados.

Além disso, a **Pimenta de Ávila** poderá enviar e-mails acerca de novidades, atualizações e ofertas relacionadas aos serviços prestados através da plataforma. O Consentimento para esse tipo de contato é fornecido pelo **USUÁRIO** mediante o aceite no ato do cadastro, sendo possível ao **USUÁRIO**, a qualquer momento, que solicite o cancelamento de tais e-mails, bastando que ele entre em contato por meio do canal disponibilizado no item anterior, ou que selecione o campo de descadastro existente nos e-mails enviados.

Importante lembrar que existem tecnologias e serviços de automatização de e-mails que podem demandar um prazo para a execução do cancelamento; logo, a **Pimenta de Ávila** se resguarda o prazo de até 5 (cinco) dias para garantir que você não receberá mais os e-mails. A **Pimenta de Ávila** não poderá ser responsabilizada pelos e-mails que já estavam programados para serem enviados antes da solicitação e que não puderam ser cancelados.

A **Pimenta de Ávila** também poderá realizar comunicações com o **USUÁRIO**, por telefone ou aplicativos de comunicação, com o propósito único de facilitar a relação entre as partes, prestar suporte, evitar problemas e solucionar questões urgentes, caso necessário.

Em caso de dúvidas sobre a autenticidade do contato, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato através dos canais oficiais, retornando ao contato.

4. Coleta, Utilização e Guarda dos Dados

Para que o **SYSDAM** seja capaz de oferecer plenamente seus serviços, é necessária a coleta de algumas informações e Dados Pessoais de seus **USUÁRIOS**. A **Pimenta de Ávila** se compromete a respeitar e proteger os Dados, a Privacidade e a Segurança dos **USUÁRIOS**, agindo sempre em conformidade com as disposições da Lei Geral de

Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), e tomando todas as medidas necessárias para garantir a proteção de seus **USUÁRIOS** e de seus Segredos de Negócios.

É importante ressaltar que a coleta de Dados Pessoais pode acontecer de duas formas diferentes: por meio do fornecimento voluntário dos Dados Pessoais pelo **USUÁRIO**, ou de forma automatizada, por meio da navegação e utilização da nossa plataforma pelo **USUÁRIO**, conforme será aprofundado nos tópicos seguintes.

4.1. Dados Fornecidos Expressa e Voluntariamente pelo USUÁRIO

Para a total utilização das funcionalidades do **SYSDAM**, é necessária a criação de uma Conta de Acesso, o que exigirá o registro de alguns Dados Pessoais do **USUÁRIO**. Os Dados e informações que a **Pimenta de Ávila** poderá solicitar, para cadastro do **USUÁRIO** no **SYSDAM**, são:

- **Referente à Pessoa Física:** *nome completo, número de telefone, endereço eletrônico, data de nascimento, CPF, endereço completo, empresa à qual está vinculado, bem como cargo e função junto à referida empresa.*
- **Referente à Pessoa Jurídica:** *CNPJ, nome fantasia, razão social, endereço completo da sede com CEP, bem como latitude e longitude de barragens a serem monitoradas.*

Considerando que o **SYSDAM** é uma ferramenta para gestão de segurança de barragens, os dados mencionados acima são coletados com **a finalidade exclusiva de viabilizar e operacionalizar referida gestão**, incluindo, porém não se limitando a navegação, consulta, monitoramento das barragens e todas as demais funcionalidades elencadas nos *Termos de Uso da Plataforma Sysdam*.

Todos esses Dados serão informados direta e livremente pelo **USUÁRIO**, titular, e serão utilizados sempre observando o seu melhor interesse. A **Pimenta de Ávila** poderá acessar e utilizar bases de dados públicas ou privadas com o intuito de comparar e confirmar a veracidade dos Dados informados pelo **USUÁRIO**.

Aviso Legal: o **USUÁRIO** é responsável, nas esferas civil e criminal, pela veracidade e atualização dos Dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais e Dados técnicos. A **Pimenta de Ávila** se exime de qualquer reponsabilidade por danos decorrentes do preenchimento incompleto, impreciso ou inexato de dados pelo **USUÁRIO**, sob qualquer meio ou forma, ou, ainda, pelo uso desse cadastro de forma indevida por qualquer terceiro não autorizado a usar tais dados ou, ainda, por terceiros que tenham, devida ou indevidamente, obtido os dados do **USUÁRIO** para acesso no **SYSDAM**, agindo como se ele fosse.

4.2. Dados Coletados Automaticamente

Além dos Dados Pessoais mencionados no item anterior, por meio do **SYSDAM**, a **Pimenta de Ávila** também pode realizar a coleta e tratamento de Dados Pessoais coletados de forma automática a partir da utilização da plataforma pelo **USUÁRIO**. Essa coleta poderá incluir os seguintes Dados.

- **Dados Coletados Automaticamente:** *informações do navegador ou dispositivo do **USUÁRIO**, incluindo o endereço IP, atributos de software e hardware, identificadores de dispositivos móveis, informação sobre uso do sistema e/ou outras informações de dispositivo e sistema; dados de tráfego e rastros de navegação; pixel remarketing e tracking; cookies; informações sobre geolocalização; dentre outros necessários e informados na navegação do **USUÁRIO***

Tal coleta ocorre com a intenção de oferecer a melhor experiência de navegação e utilização das funcionalidades, sendo que o **SYSDAM** utiliza de tecnologias para coletar e armazenar informações relacionadas à visita do **USUÁRIO**. Isso pode incluir o envio de um ou mais cookies ou identificadores anônimos que coletam os dados elencados acima, relativos às preferências de navegação e às páginas visitadas pelo **USUÁRIO**.

A utilização desses dados fica restrita ao objetivo indicado e a **Pimenta de Ávila** se compromete a não utilizar ou permitir a utilização de tais dados com outra finalidade. O **USUÁRIO** pode, a qualquer tempo, utilizar as ferramentas de seu navegador que impedem a instalação de cookies e ainda apagar quaisquer cookies existentes em seus dispositivos de conexão com a internet.

A **Pimenta de Ávila** se reserva ao direito de bloquear o acesso de **USUÁRIOS** alocados em alguns países, identificados de acordo com o IP utilizado.

4.3. Dados de Geolocalização do **USUÁRIO**

Com o intuito de viabilizar determinados comandos na plataforma, a **Pimenta de Ávila**, por meio do **SYSDAM** pode realizar, ainda, a coleta de Dados que informem a Geolocalização do **USUÁRIO**. Esses Dados são coletados mediante consentimento específico e expresso do **USUÁRIO**, e são utilizados para a execução de atividades realizadas pelo **USUÁRIO** que necessitam de sua situação em um mapa.

Na plataforma **SYSDAM**, os Dados de Geolocalização são utilizados para que haja a perfeita execução das funcionalidades dispostas nos **itens IV e VIII do tópico 7.2. – Conteúdos e Serviços do SYSDAM – dos Termos de Uso da Plataforma Sysdam** (disponível na íntegra aqui:

https://sysdamappstorage.blob.core.windows.net/assets/Termos_de_uso_da_plataforma_sysdam.pdf)

, sendo elas:

- (i) **Inspeções e Planos de Ação:** atividade que utiliza os Dados de Geolocalização para orientação dos usuários e tratamento dos registros realizados em processos de inspeção das estruturas para identificação dos registros de campos e anomalias; e
- (ii) **Roteiro de Leitura:** atividade que utiliza os Dados de Geolocalização com a finalidade de auxiliar na identificação de instrumentos e roteiros de leituras previamente elaborados

Assim como todo Tratamento de Dados viabilizado pelo Consentimento, a permissão para a coleta e utilização de Dados de Geolocalização pode, a qualquer momento, ser revogada pelo **USUÁRIO**. Todavia, tal revogação poderá implicar na indisponibilidade de serviços e funcionalidades aos quais os referidos dados são indispensáveis para a perfeita execução.

Ademais, sempre que necessário, o **SYSDAM** poderá, ainda, **fazer uso de Dados de Geolocalização em segundo plano** – ou seja, é possível que esses Dados sejam

coletados e tratados em momentos nos quais o **USUÁRIO** não está interagindo com a plataforma. Esse tratamento, porém, também somente ocorrerá mediante expresso e específico Consentimento e gerenciamento por parte do **USUÁRIO** – a esse gerenciamento cabendo as mesmas considerações do parágrafo anterior.

4.4. Outras Finalidades de Tratamento de Dados Pessoais

Além das formas expostas nos itens anteriores, a **Pimenta de Ávila** poderá, excepcionalmente, utilizar os Dados do **USUÁRIO** para as seguintes finalidades:

- I. Atualização de cadastro;
- II. Prestação serviços ao **USUÁRIO**, incluindo gerenciar e criar Conta de Acesso, resolver dificuldades técnicas e habilitar ou desabilitar funcionalidades;
- III. Garantia da segurança do **USUÁRIO**;
- IV. Resposta a solicitações do próprio **USUÁRIO**;
- V. Informação acerca de alterações nos Termos e seus acessórios;
- VI. Elaboração de estatísticas com relação ao uso do **SYSDAM**, garantido o anonimato do **USUÁRIO** e dos Empreendimentos, inclusive para fins de aperfeiçoamento e entendimento do perfil dos **USUÁRIOS** para a melhoria do **SYSDAM**;
- VII. Aperfeiçoamento de ferramentas de interatividade entre o **SYSDAM** e o **USUÁRIO**, garantido seu anonimato;
- VIII. Cumprimento de ordens judiciais;
- IX. Defesa dos direitos da **Pimenta de Ávila** contra o **USUÁRIO** e terceiros em procedimentos judiciais ou administrativos;
- X. Contato com o **USUÁRIO**;
- XI. Auxílio no cumprimento dos Termos de Uso do **SYSDAM** e de suas Políticas.
- XII. Preservação e armazenar de todos os conteúdos submetidos na plataforma, bem como todos os Dados Pessoais e demais informações fornecidas e/ou coletadas, com finalidades estatísticas de forma anonimizada.

5. Compartilhamento e Divulgação dos Dados do **USUÁRIO**

A **Pimenta de Ávila** preza pela confidencialidade dos Dados do **USUÁRIO** e a tem como prioridade em seus negócios. A **Pimenta de Ávila** assume o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso, facilitar acesso, alugar, vender, trocar ou, de qualquer outra forma, disponibilizar tais informações a outros **USUÁRIOS** e terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos autorizados expressamente pelo **USUÁRIO** e aqui indicados.

Será permitida a divulgação de Dados do **USUÁRIO** em caso de cumprimento de ordens judiciais e/ou defesa dos direitos da **Pimenta de Ávila** contra o **USUÁRIO** e terceiros em procedimentos judiciais ou administrativos. A **Pimenta de Ávila** se compromete a divulgar esses dados apenas na medida necessária para cumprir a determinação judicial, permanecendo sigilosos os dados não requeridos pela autoridade em questão ou não necessários para a demanda.

Além disso, a **Pimenta de Ávila** poderá contratar serviços de terceiros prestadores, com o intuito de auxiliar no oferecimento da plataforma. Nesses casos, sempre que houver o compartilhamento de Dados Pessoais de **USUÁRIOS** com terceiros prestadores, esses deverão se sujeitar aos termos dessa Política e da legislação de proteção de dados.

A **Pimenta de Ávila** também se reserva ao direito de compartilhar certas informações não pessoais e anonimizadas com terceiros prestadores de serviços, parceiros ou pesquisadores aprovados, no intuito de melhor compreender quais publicidades e serviços podem interessar ao **USUÁRIO**, para melhorar a experiência do **USUÁRIO**, qualidade e a efetividade geral dos serviços prestados pelo **SYSDAM** ou para contribuir em pesquisas acadêmicas.

6. Período de Armazenamento

A **Pimenta de Ávila** armazenará e tratará todos os Dados elencados nesta Política, o que inclui todos os Dados inseridos na plataforma e aqueles gerados de forma automática, durante todo o período de vigência do contrato com o **USUÁRIO**, ou, pelo menos, até que:

- (i) seja verificado que a finalidade para a qual estes foram coletados, foi alcançada;
- (ii) seja verificado que os Dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada; ou
- (iii) haja a exclusão pelo **USUÁRIO** ou gestor.

Importante destacar que os Dados dos **USUÁRIOS** poderão permanecer armazenados por um período adicional de até 5 (cinco) anos contados a partir da verificação de uma das hipóteses acima, visando o cumprimento de eventuais obrigações legais ou regulatórias, ou exercício regular de direitos da **Pimenta de Ávila**.

7. Bases Legais para Tratamento de Dados

Todo e qualquer Dado Pessoal é coletado e tratado pela **Pimenta de Ávila** apenas quando existe, ao menos, uma base legal que devidamente justifique e embase tal atividade de Tratamento. As Bases Legais que a **Pimenta de Ávila** poderá utilizar para fundamentar o Tratamento de Dados dos **USUÁRIOS** da plataforma incluem:

- (i) **Consentimento**. Fornecido de forma expressa no momento do fornecimento dos Dados, ou da autorização para coleta automática, sendo que, ao consentir com qualquer atividade de Tratamento de Dados realizada pela **Pimenta de Ávila**, o **USUÁRIO** declara ter lido e estar ciente desta Política de Privacidade. O Consentimento pode ser revogado a qualquer momento, porém o **USUÁRIO** deve estar ciente de que tal revogação pode afetar o funcionamento de funcionalidades da plataforma.
- (ii) **Execução de Contrato**. O cadastro e acesso para uso do **SYSDAM** pressupõe a voluntária, expressa e espontânea contratação dos serviços oferecidos pela plataforma. Assim, para todas as atividades necessárias à prestação dos serviços disponibilizados no contrato com o **USUÁRIO**, a base legal de “Execução de Contratos” pode ser aplicada.
- (iii) **Exercício Regular de Direitos**. A **Pimenta de Ávila** poderá se utilizar dessa base legal para exercer seus direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais.
- (iv) **Cumprimento de Obrigação Legal**. A **Pimenta de Ávila** estará respaldado sob a proteção desta base legal sempre que a atividade de Tratamento de

seus Dados possuir a finalidade de cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória.

- (v) **Legítimo Interesse.** A **Pimenta de Ávila** poderá fazer uso do Legítimo Interesse como Base Legal em hipóteses de Tratamento de Dados que atendam a interesses legítimos próprios ou de terceiros, desde que não haja a violação a direitos fundamentais dos titulares e que sejam observados os procedimentos definidos na legislação para utilização dessa Base Legal.

Ressalta-se que todo e qualquer Consentimento é fornecido pelo **USUÁRIO** especificamente para as finalidades descritas neste documento. Sempre que esta Política passar por atualizações ou modificações que impactem em alteração no Tratamento de Dados Pessoais, o **USUÁRIO** será informado para que possa consentir quando ao Tratamento de seus Dados frente às atualizações.

Outras Bases Legais podem autorizar a **Pimenta de Ávila** a tratar seus Dados mesmo sem o Consentimento expresso para tal.

8. Medidas de Segurança

Mesmo com seus maiores esforços e dedicação com a segurança, o atual estágio da tecnologia não permite à **Pimenta de Ávila** a criação de uma base de Dados absolutamente inviolável e segura contra ataques, sendo que a **Pimenta de Ávila** se utiliza de toda a proteção compatível com a sua atuação e porte.

Nesse sentido, nem mesmo os colaboradores da **Pimenta de Ávila** possuem livre acesso à base de Dados, sendo este limitado apenas àquelas pessoas cujas funções exigem o contato com a base de Dados.

Com o intuito de proteger os Dados dos **USUÁRIOS**, a **Pimenta de Ávila** utiliza diversas medidas digitais de segurança, como controles de acessos, autenticação e autorização nos serviços de administração da plataforma, instalação de barreiras contra acessos indevidos à base de dados (*firewalls*), proteção SSL (criptografia), dentre outros mecanismos, adotando uma série de medidas técnicas e preventivas.

A **Pimenta de Ávila** recomenda que os **USUÁRIOS** utilizem uma senha que não contenha partes de seus Dados Pessoais (nome, data de aniversário etc.) e que contenha letras maiúsculas, números e caracteres especiais. É recomendado, ainda, que o **USUÁRIO** não utilize a mesma senha para outros sites e/ou serviços e que troque a senha de forma periódica. Além disso, é importante que o **USUÁRIO** mantenha seus Dados da Conta de Acesso à Plataforma (login e senha) sob total sigilo, não as divulgando a outros Usuários ou a terceiros.

A **Pimenta de Ávila** nunca solicitará ao **USUÁRIO** que informe sua senha fora da plataforma, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação.

Caso você, em algum momento, suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, não deixe de nos comunicar, além de substituir sua senha, imediatamente.

9. Direitos dos Titulares Sobre os Dados Coletados

O **USUÁRIO** declara ser o legítimo titular dos dados pessoais inseridos na plataforma e, neste caso, poderá, a qualquer momento, e mediante requisição gratuita, utilizar as ferramentas da plataforma para gerenciá-los, exercendo seus direitos, conforme dispõe na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18).

São direitos do **USUÁRIO** titular de Dados Pessoais:

- (i) confirmação da existência de Tratamento;
- (ii) acesso aos Dados;
- (iii) cópia de todos os seus Dados Pessoais sob a posse da **Pimenta de Ávila** – sendo que o formato do arquivo contendo os Dados será definido segundo nossos critérios, não podendo ser esta solicitação objeto de onerosidade excessiva para a **Pimenta de Ávila**;
- (iv) correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (v) anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (vi) portabilidade dos Dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
- (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais a **Pimenta de Ávila** realizou uso compartilhado de Dados;
- (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (ix) revogação do Consentimento, nos termos do art. 8º, § 5º, da LGPD;
- (x) eliminação dos Dados Pessoais tratados única e exclusivamente com respaldo na Base Legal do Consentimento;
- (xi) revisão de decisões automatizadas – isto é, tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais - que o afetem.

A **Pimenta de Ávila** estará sempre disponível para receber e atender as suas requisições, bem como para esclarecer suas dúvidas, por meio dos canais de contato indicados no item 3.1. desta Política.

Reforçamos, porém, que a revogação do Consentimento (quando esta for a Base Legal utilizada para o Tratamento), ainda que parcial, para utilização de seus Dados Pessoais poderá afetar o desempenho da plataforma e tornar alguns dos serviços e funcionalidades indisponíveis. O Tratamento de seus Dados poderá ocorrer em relação àqueles que não sejam pessoais ou cuja atividade de Tratamento se respalde em outras Bases Legais, distintas do Consentimento, dispostas na legislação de proteção de Dados Pessoais.

10. Política para Menores de Dezoito Anos

O **SYSDAM** é direcionado a maiores de 18 (dezoito) anos. **USUÁRIOS** com menos de 18 (dezoito) anos não poderão utilizar o **aplicativo** em hipótese alguma.

A **Pimenta de Ávila** não tem como intenção obter dados de menores de dezoito anos. Caso tais dados sejam inseridos por menores, seu representante legal poderá entrar em contato através dos Canais de Contato disponibilizados no item 3 deste instrumento, para retificar, modificar ou remover tais dados.

11. Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade poderá passar por atualizações. Caso isso ocorra, o **USUÁRIO** será informado sobre as alterações gerais através de um comunicado no aplicativo **SYSDAM** ou via e-mail.

Caso haja alterações relevantes que impactem na privacidade dos **USUÁRIOS** ou terceiros, uma nova Política de Privacidade deverá ser aceita pelos **USUÁRIOS**.

12. Lei Aplicável, Resolução de Conflitos e Definição de Foro

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica acordado que eventual conflito que surja na relação ora firmada entre **USUÁRIO** e **Pimenta de Ávila** deverá ser, preferencialmente, solucionado por meios alternativos de solução de conflitos, ou seja, extrajudicialmente, propondo-se e comprometendo-se a parte que se sentiu lesada a notificar expressamente e cientificar a outras acerca de eventual descumprimento e/ou insatisfação, a fim de que possam dialogar e buscar a resolução por amigável consenso, que atenda a ambas, antes de prosseguir para eventual ajuizamento da questão.

Não havendo êxito na resolução extrajudicial de eventual conflito, fica eleito o Foro da Comarca de Nova Lima/MG, para dirimir qualquer litígio decorrente do presente instrumento.